**Kreuzfahrtbericht AMR 112 / 03.06. – 17.06.2024  
Der Zauber Norwegens zwischen Nordkap und Norwegen**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 03.06. | Bremerhaven / Deutschland | 09.00 | 18.00 | 07:48 | 20:32 |
| 04.06. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 05.06 | Rosendal / Norwegen ® | 12.00 | 17.00 | 11:30 | 16:48 |
| 06.06. | Skjolden / Norwegen® | 08.00 | 17.00 | 06:52 | 17:12 |
| 07.06. | Olden / Norwegen | 09.00 | 19.00 | 08:42 | 18:54 |
| 08.06. | Geiranger / Norwegen**®** | 08.00 | 17.00 | 07:36 | 17:06 |
| 09.06. | Kristiansund / Norwegen | 07.00 | 14.00 | 06:40 | 13:48 |
| 10.06. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 11.06. | Honningsvag / Norwegen | 12.00 | 19.00 | 11:54 | 19:18 |
| 12.06. | Tromsø / Norwegen | 10.00 | 18.00 | 09:42 | 17:48 |
| 13.06. | Svolvear / Lofoten ® | 09.00 | 18.00 | 08:18 | 17:48 |
| 14.06. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 15.06. | Bergen / Norwegen | 10.00 | 22.00 | 09:54 | 21:49 |
| 16.06. | Urlaub auf See |  |  |  |  |
| 17.06. | Bremerhaven | 09.00 |  | 07:06 |  |

**Kapitän**: Jarle Flatebo

**Hotelmanager:** Heiko Anhäuser

**Schiffsarzt:**  Dr. Karl-Ludwig Kraemer

**Aussteiger -/ -**

**Einsteiger** -/-

**Gruppen Reisebüro Mittelthurgau** (Swiss Air), 51 Gäste,   
 Gruppenleiter: Andreas Gerber und Theodor Müller **Colombus Reisen**, 30 Gäste

**Staffliste**



**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 2 | 0,30 |
| 21 to 40 years | 19 | 2,89 |
| 41 to 60 years | 84 | 12,77 |
| 61 to 70 years | 270 | 41,03 |
| 71 to 80 years | 218 | 33,13 |
| 81 to 90 years | 61 | 9,27 |
| 91 to 100 years | 4 | 0,61 |
| **Figure Total** | **658** | **100,00** |
| **Average Age** | **63,50** |  |  |

**Route**

**Bremerhaven / Deutschland**

Die Einschiffung verlief gut. Bunkern und ein BSM-Loading verzögerten unsere Abfahrt etwas, und wir fuhren ca. 20.30 Uhr ab.

**Rosendal / Norwegen®**Im kleinen Örtchen Rosendal ging es für unsere Gäste auf privaten Landgang. Es war ein kurzer Tenderweg und das Tendern im Allgemeinen verlief reibungslos.

**Skjolden / Norwegen®**Auch im übersichtlichen kleinen norwegischen Ort Skjolden war es nur ein kurzer Tenderweg. An der Pier lag die MS Rotterdam mit uns im Hafen.

**Olden / Norwegen**

Im typisch norwegischen Örtchen Olden lagen wir an der Pier. Das Ortszentrum ist ca. 500 m entfernt. Hop On Hop Off – Busse und eine kleine Bimmelbahn für Fahrten in den Ortskern fuhren direkt am Schiff ab.

**Geiranger / Norwegen®**06.00 Uhr Einfahrt in den Geirangerfjord gefolgt von einer tollen Passage bei gutem Wetter und schöner Morgenstimmung.

Die Tenderoperation verlief zügig und unkompliziert. Auch waren wir das einzige Kreuzfahrtschiff im Hafen. Das Wetter war wunderbar und unsere Gäste haben die Ausflüge sehr genossen.

**Kristiansund / Norwegen**Frühe Ankunft bei Regen, aber das Wetter besserte sich über den Tag. Zeitige Ausflüge waren leider unumgänglich.

**Honningsvag / Norwegen**09.30 Uhr Passage des Nordkaps, leider zeigte sich das in Nebel gehüllte Nordkap-Plateau nicht.

Ankunft Honningsvag um 12.00 Uhr. Die Sicht am Nordkap blieb leider schlecht und folglich mussten die Helikopterflüge abgesagt werden.

**Tromsø / Norwegen**Liegeplatz direkt im Stadtzentrum. Das Wetter spielte mit und unsere Gäste genossen die Ausflüge.

**Svolvear / Lofoten ®**05.30 Uhr Passage des Raftsundes. Gäste genießen trotz der frühen Uhrzeit die landschaftlich wunderschöne Passage. Laut Lotsem keine Einfahrt mehr in den Trollfjord für Schiffe ab 26 m Breite. Maximal mit Sondergenehmigung.

Ankunft in Svolvaer ca. 08.00 Uhr. Wir probieren einen etwas weiter östlich gelegenen Ankerplatz als gewöhnlich. Die Einfahrt mit den Tenderbooten in den Hafen erfolgt auch von östlicher Seite unter der Brücke durch. Keine 15 Minuten Tenderweg.

Laut Kapitän ist der Liegeplatz etwas wettergeschützter als der übliche Platz. Das Tendern von diesem Ankerplatz ist auch empfehlenswert.

**Bergen / Norwegen**Uns wurde kurzfristig die Skolten-Süd-Pier zugewiesen. Es findet das Torgdagen-Fest und Bergenfest statt mit Volksfestcharakter. Die Sonne ließ sich noch gut blicken und wir hatten einen tollen Tag in Bergen.

**Bremerhaven / Deutschland**

Wir kommen ca. 07.00 Uhr in BHV an. Die Artania fährt fährt nach uns ein.

Die Gangway ist mit Ankunft einsatzbereit, der Kran bereit somit auch schnelles Entladen des Gepäcks und zügige Ausschiffung.

**Ausflugsprogramm**

**Hotel**

Sehr guter Gäste-Service. Das Essen im Generellen war hervorragend. Es gab viele Specials auch auf dieser Reise . Die Zusammenarbeit mit dem Team unter Hoteldirektor Heiko Anhäuser ist sehr gut.

**Deck und Engine**

Herausforderungen im Bereich der Maschine.

Die Zusammenarbeit mit Kapitän Flatebø und seinem Team ist, wie immer sehr gut.

**Technik**

TV-Probleme sind soweit behoben, allerdings gab es durch die Fjordpassagen teilweise kein TV-Programm, da außerhalb des Satelliten-Empfangsbereiches.

**Reklamationen / Beschwerden**

1204, Piel, BN 406639

Goldgast Herr Piel reklamierte besonders den undichten Wintergarten und den Fußboden. Wir luden die Gäste zum Kapitänstisch ein und hatten auch nette Gespräche.

1016, Bode/Müller, BN 233766

Hatten einen Wasserschaden im Badezimmer. Zogen deshalb zweimal kurzfristig in eine andere Kabine. Da Frau Bode auf das behindertengerechte Bad angewiesen ist, kam ein Umzug in die freie Kabine der gleichen Kategorie nicht in Frage. In einem Gespräch erfragte ich, ob wir ihnen an Bord bereits etwas Gutes tun könnten, aber das lehnten die Gäste ab. Ausflüge waren nicht gebucht.

**Besondere Vorkommnisse**

722, BN 430406, Gäste Pfitzer wollten eine weitere Kabine mit Begründung, dass Mutter und erwachsener Sohn in einer Innenkabine gebucht sind und ihnen diese, genau so ausgeschriebene Kabine, zu klein wäre.

Franz (Bettenbuch) bot ihnen eine weitere Kabine, wie üblich, gegen Aufpreis an. Das lehnte Frau Pfitzer ab, sie wolle diese Kabine kostenfrei aus Kulanz. Unser Kollege konnte ihnen diese nicht zusagen. Laut seiner Aussage wurde er daraufhin mit Worten von Frau Pfitzer betitelt, die ich hier nicht wiederholen möchte. Pfitzers schrieben auch eine Mail nach Bonn und wünschten eine weitere Kabine aus Kulanz.

Auch in meinem Gespräch mit den Gästen teilte ich ihnen mit, dass sie gerne eine weitere Kabine gegen Aufpreis bekommen können.

Weiterhin fragte ich Frau Pfitzer was sie unserem Kollegen gegenüber geäußert habe. Nachdem von Einsicht keine Spur war, besprach ich daraufhin mit Frau Pfitzer unseren Umgang miteinader an Bord.

Eine Gruppe von Swiss Air war an Bord. Dazu separate Info Max Klein.

**Entertainment**

Das Duo „Champagne on Ice” war vielseitig und kam sehr gut bei unseren Gästen an.

Die zwei neuen Techniker finden sich gut ein. Das Entertainment war auf dieser Reise gut.

Der bei uns neue Lektor Robert Borchert gibt sehr informative Vorträge. Die Gäste lieben ihn.

**Allgemeines**

Zunehmend sind in den norwegischen Häfen offiziell keine Durchsagen auf die Außendecks mehr erlaubt. Allein auf dieser Reise in: Skjolden, Olden, Geiranger, Kristiansund, Bergen.

Auf Anfrage bei den Lotsen waren dann teilweise doch Durchsagen und Auslaufmelodie auf die Aussendecks gestattet.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Eine tolle Nordland-Tour mit Häfen, die unsere Gäste begeistern und weitgehend gutem Wetter.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'CHRIS.SCHAEDEL@GMX.DE'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'